**پرسشنامه فرهنگ سازمانی**

پرسشنامه فرهنگ سازمانی دنیسون (2000) که شامل 36 گویه و دارای مولفه های مشارکتی (توانمند سازی، تیم محوری، قابلیت توسعه)، ثبات و یکپاچگی (ارزش های بنیادی، توافق، یکپارچگی) انعطاف پذیری (به وجود آوردن تغییر، تمرکز بر مشتری، یادگیری سازمانی)، ماموریتی (هدایت راهبردی، اهداف و مقاصد، فرادید) می باشد.

**مولفه های پرسشنامه**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| فرهنگ سازمانی | مولفه­ها (ابعاد) | گویه ها (سوالات) | جمع گویه ها |
| زیر مولفه های مشارکتی |  | |
| توانمندسازی | 1-15-9 | 3 |
| تیم محوری | 17-21 – 13 | 3 |
| قابلیت توسعه | 33-29 -25 | 3 |
| زیر مولفه های ثبات و یکپارچگی |  | |
| ارزش های بنیادی | 10 -6-2 | 3 |
| توافق | 22-18-14 | 3 |
| یکپارچگی | 34- 30 – 26 | 3 |
| زیر مولفه های انعطاف پذیری |  | |
| به وجود آوردن تغییر | 11-7-3 | 3 |
| تمرکز بر مشتری | 23- 19- 15 | 3 |
| یادگیری سازمانی | 35 – 31- 27 | 3 |
| زیر مولفه های ماموریتی |  | |
| هدایت راهبردی | 12-8-4 | 3 |
| اهداف و مقاصد | 24-20 – 16 | 3 |
| فرادید | 36-32-28 | 3 |

**تعریف مفهومی متغییر پرسشنامه**

فرهنگ سازمانی بر می گردد به الگویی از ارزش ها، عقاید و رفتارهای یاد گرفته شده از گذشته به همراه تجربه ای که در خلال تاریخ سازمانها، توسعه یافته و تمایل دارد در ترتیبات عمده و رفتاری اعضا آشکار شود (هیل، 2000، به نقل از گودرزوند و همکاران، 1389)).

**تعریف عملیاتی متغییر پرسشنامه**

در این پژوهش منظور از فرهنگ سازمانی نمره­اي است كه کارکنان به سوالات 36 گویه ای پرسشنامة فرهنگ سازمانی می­دهند.

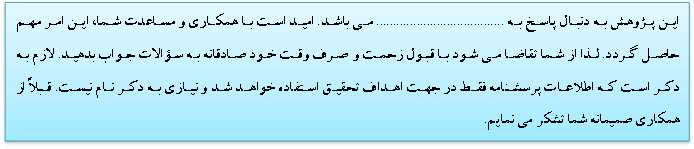
**مقیاس پرسشنامه**

این پرسشنامه بر اساس مقیاس لیکرت (کاملا موافقم، 1؛ موافقم، 2؛ نظری ندارم، 3؛ مخالفم، 4؛ کاملا مخالفم، 5) می­باشد.

(توجه مقیاس لیکرت در انتهای پرسشنامه کاملا توضیح داده شده است.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| کاملا مخالفم | مخالفم | نظری ندارم | موافقم | کاملا موافقم | گزينه |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | امتياز |

کاملا موافقم کاملا مخالفم

****

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| اطلاعات شما روی نتیجه پژوهش موثر خواهد بود؛ پس لطفا با دقت و بدون جهت گیری به سوالات پاسخ دهید | | | | | | | | |
| سن | 20-25 |  | 26-30 |  | 31-35 |  | 35 به بالا |  |
| میزان تحصیلات | دیپلم و پاینتر |  | فوق دیپلم |  | لیسانس |  | کارشناسی و بالاتر |  |
| سابقه خدمت | 5 سال و کمتر |  | 6 تا 10سال |  | 11 تا15سال |  | بیشتر از 15 سال |  |
| جنسیت | زن | | |  | مرد | | |  |
| ایمیل | برای اطلاع از نتایج تحقیق( اختیاری)  **@**  **.com** | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | سوالات فرهنگ سازمانی | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
|  | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | در مدرسه ما، معمولا تصمیمات در سطحی اتخاذ می شوند که بهترین اطلاعات موجود باشد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 2 | در مدرسه ما، مدیران از رهنمود های که در جهت بقای مدرسه باشد پیروی می کنند. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 3 | در مدرسه ما، مدیر راغب به پاسخگویی است و تغییر در آن آسان است. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 4 | مدرسه ما، اهداف بلند مدت دارد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 5 | در مدرسه ما، اطلاعات به طور وسیعی به اشتراک گذاشته می شود تا هر کسی اطلاعات مورد نیاز خود را به دست آورد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 6 | در این مدرسه، مجموعه ای صریح و شفاف از ارزش های شیوه ای که کار ها بر اساس آن انجام می شود، حاکم است. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 7 | مدرسه ما به خوبی در قبال رقبا و دیگر تغییرات در محیط واکنش نشان می دهد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 8 | مدرسه، تصمیمات صریح و روشنی دارد به صورتی که به کار ما جهت و معنی می دهد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 9 | در مدرسه هر فردی بر این باور است که می تواند تاثیر مثبتی در کار کار داشته باشد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 10 | مدرسه دارای نظامنامه اخلاقی است که رهنمود رفتار و گفتار ما در تمیز درست و نادرست است. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 11 | مدرسه ما به طور مدام شیوه های جدید و بهبودیافته ای برای انجام کار ها اتخاذ می کند. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 12 | این مدرسه استراتژی شفاف و روشنی برای آینده دارد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 13 | کارها در این مدرسه همانند عضویت در یک تیم است. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 14 | وقتی تعارضی روی می دهد ما در صدد دستیابی به راه حلی هستیم که هر دو طرف تعار در آن برنده باشند. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 15 | پیشنهادات و نظرات اغلب منجر به تغییر در این مدرسه می شود. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 16 | درباره اهداف این مدرسه توافق همه جانبه ای وجود دارد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 17 | در این مدرسه به جایی سلسله مراتب بر نظارت و هماهنگی تاکید می شود | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 18 | دستیابی به توافق حتی در موضوعات دشوار نیز آسان است. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 19 | دروندادهای مراجعان (اولیاء، دانش آموزان) مستقیما در تصمیمات تاثیر می گذارد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 20 | مدیر مدرسه در عین اینکه مجموعه ای از اهداف آرمانگرایانه دارد، اما واقع بین است. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 21 | تیم ها عنصر اصلی این مدرسه هستند. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 22 | ما در دستیابی به نتیجه بر روی مسائل حساس اغلب دچار زحمت می شویم. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 23 | علائق مراجعان (اولیاء، دانش آموزان) اغلب در تصمیم گیری ها نادیده گرفته می شود. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 24 | مدیر اهداف عینی بیان شده ای دارد که سعی در رسیدن به آنها دارد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 25 | این مدرسه به طور مستمر توانایی همکاران را بهبود می بخشد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 26 | افراد از واحدهای سازمانی مختلف دیدگاه های مشترکی در مورد این مدرسه دارند. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 27 | ما شکست را به عنوان یک فرصت برای پیشرفت و یادگیری می دانیم. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 28 | ما دیدگاه های مشترکی درباره اینکه این مدرسه در آینده چگونه خواهد شد داریم. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 29 | این مدرسه به طور مداوم بر روی مهارت افزایی کارکنان سرمایه گذاری می کند. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 30 | هماهنگی پروژه های تحقیق (از طرف اداره) به مدرسه آسان صورت می گیرد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 31 | مدرسه کسانی که در کارها ریسک پذیر هستند را تشویق کرده و پاداش می دهد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 32 | مدیر مدرسه جهت گیری بلند مدت دارد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 33 | به قابلیت های افراد در این مدرسه به عنوان یک منع مهم مزیت رقابتی نگریسته می شود. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 34 | این مدرسه انسجام خوبی در دستیابی به اهداف و سطوح مختلف دارد. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 35 | ما مطمئنیم اعمال و تلاش ها هماهنگ با دیگر بخش های مختلف مدرسه است. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 36 | دیدگاه های ما، انگیزه و هیجان در کارمان ایجاد می کنند. | کاملا موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملا مخالفم |

**مدل فرهنگ سازمانی**

توجه شکل زیر یک مدل آماده بر تحقیق شما می­باشد در صورتی که تحقیق شما از دو متغیر تشکیل شده است مدل خالی را با مشاهده مدل تکمیل شده پر کنید و در صورتی که تحقیق شما فقط یک متغیر دارد مدل خالی و فلش را پاک کنید.

فرهنگ سازمانی

مولفه های متغیر وابسته

**نمره گذاری پرسشنامه**

این پرسشنامه بر اساس طیف لیکرت می باشد که از 1 تا 5 نمره گذاری شده است.

به دو طریق می توان از تحلیل این پرسشنامه استفاده کرد

1. تحلیل بر اساس مولفه­های پرسشنامه
2. تحلیل بر اسا س میزان نمره به دست آمده

**تحلیل بر اساس مولفه های پرسشنامه**

به این ترتیب که ابتدا پرسشنامه­ها را بین جامعه خود تقسیم و پس از تکمیل پرسشنامه­ها داده ها را وارد نرم افزار اس پی اس اس کنید. البته قبل از وارد کردن داده ها شما باید پرسشنامه را در نرم افزار اس پی اس اس تعریف کنید و سپس شروع به وارد کردن داده ها کنید.

چگونگی کار را برای شفافیت بیشتر به صورت مرحله به مرحله توضیح می دهیم

مرحله اول. وارد کردن اطلاعات تمامی سوالات پرسشنامه (دقت کنید که شما باید بر اساس طیف لیکرت عمل کنید مثلا اگر شخصی سوال 7 پرسشنامه را خیلی کم انتخاب کرده است شما باید در پرسشنامه در جلوی سوال 7 عدد 1 (خیلی کم) را بگذارید.

مرحله دوم. پس از وارد کردن داده های همه سوالات، سوالات مربوط به هر مولفه را کمپیوت (compute) کنید. مثلا اگر مولفه اول X و سوالات آن 1 تا 7 است شما باید سوالات 1 تا 7 را compute کنید تا مولفه x ایجاد شود.

به همین ترتیب همه مولفه ها را ایجاد کنید و پس از این کار در نهایت شما باید همه مولفه ها که ایجاد کردید را با هم compute کنید تا این بار متغیر اصلی تحقیق به وجود بیاید که به طور مثال متغیر مدیریت دانش یا ... است.

مرحله سوم. حالا شما هم مولفه­ها را به وجود آورده اید و هم متغیر اصلی تحقیق را؛ حالا می توانید از گزینه آنالیز هر آزمونی که می خواهید برای این پرسشنامه (متغیر) بگیرید.

مثلا می توانید آزمون توصیفی (میانگین، انحراف استاندارد، واریانس) یا می توانید آزمون همبستگی را با یک متغیر دیگر بگیرید.

**تحلیل بر اساس میزان نمره پرسشنامه**

بر اساس این روش از تحلیل شما نمره­های به دست آمده را جمع کرده و سپس بر اساس جدول زیر قضاوت کنید.

توجه داشته باشید میزان امتیاز های زیر برای یک پرسشنامه است در صورتی که به طور مثال شما 10 پرسشنامه داشته باشید باید امتیاز های زیر را ضربدر 10 کنید

مثال: حد پایین نمرات پرسشنامه به طریق زیر بدست آمده است

تعداد سوالات پرسشنامه\* 1 = حد پایین نمره

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| حد پایین نمره | حد متوسط نمرات | حد بالای نمرات |
| 36 | 90 | 189 |

* در صورتی که نمرات پرسشنامه بین 36 تا 63 باشد، میزان فرهنگ سازمانی در این جامعه ضعیف می باشد.
* در صورتی که نمرات پرسشنامه بین 63 تا 90 باشد، میزان فرهنگ سازمانی در سطح متوسطی می باشد.
* در صورتی که نمرات بالای 90 باشد، میزان فرهنگ سازمانی بسیار خوب می باشد.

**روایی و پایایی پرسشنامه**

قابلیت اعتماد یا پایایی یک ابزار عبارت است از درجه ثبات آن در اندازه گیری هر آنچه اندازه می­گیرد یعنی اینکه ابزار اندازه­گیری در شرایط یکسان تا چه اندازه نتایج یکسانی به دست می­دهد.

پایایی این پرسشنامه توسط گودرزوند و همکاران (1389) با آزمون آلفای کرونباخ با استفاده از نرم افزار بالای spss بدست آمده است که به ترتیب زیر می باشد.

|  |  |
| --- | --- |
| نام متغیر | میزان آلفای کرونباخ |
| فرهنگ سازمانی | 93/0 |

منابع

گودرزوند، مهرداد و همکاران (1389) رابطه بین مدیریت دانش و شاخص های فرهنگ سازمانی دنیسون. فصلنامه کار و جامعه